

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – «Политика») разработана и применяется ИП Наджарян Артур Месропович (далее - «Оператор») в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок и условия осуществления обработки персональных данных Субъектов, передавших свои персональные данные для обработки Оператору с использованием и без использования средств автоматизации, устанавливает процедуры, направленные на предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации, связанных с обработкой персональных данных.

1.2. Настоящая Политика разработана с целью обеспечения защиты прав Субъектов при обработке их персональных данных и основана на принципе строгого соблюдения конфиденциальности персональных данных, а именно: операторы и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

1.3 Основные понятия, используемые в настоящей Политике:

- персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе (имя (в том числе псевдоним); день рождения; номер телефона; адрес электронной почты); IP-адрес; информация из cookie; информация о браузере Субъекта, а также иные данные, которые Субъект может указать/предоставить в соответствующих полях (как обязательных, так и необязательных для заполнения) на Сайте;
- гость или субъект персональных данных (далее – «Субъект») - физическое лицо, имеющее намерение забронировать стол или заказать/рассчитать банкет на сайте <https://rest.maradi.ru/> (далее – «Сайт»), а также оставляющее отзыв или регистрирующееся на Сайте;
- оператор персональных данных (оператор) – юридическое или физическое лицо (индивидуальный предприниматель), указанное в п.1.1. Политики и владеющее Сайтом, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.
- автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

- блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку, информационных технологий и технических средств;
- трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.4. Для целей настоящей Политики термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе и наоборот.

1.5. Настоящая Политика применяется в отношении персональных данных, которые могут быть получены от Субъекта персональных данных Оператором посредством регистрации, авторизации, оформления заказа/бронирования Субъектом персональных данных на сайте <https://rest.maradi.ru/>.

1.6. Субъект обязан полностью ознакомиться с настоящей Политикой до момента использования Сайта. В случае несогласия с положениями Политики Субъект должен воздержаться от дальнейшего использования Сайта.

1.7 Настоящая Политика действует только на территории Российской Федерации.

1.8 Оператор вправе вносить в настоящую Политику изменения по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе Сайтов. Субъект обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в настоящей Политике. Новая реакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

2. Цели сбора персональных данных

Оператор использует персональные данные и информацию, получаемую от Субъекта:

- для выполнения своих обязательств перед Субъектом;
- для оценки и улучшения работы Сайта;
- для связи с Субъектом, в том числе направление уведомлений, запросов в целях оказания услуг, а также в целях обработки запросов и заявок от Субъекта;
- в целях улучшения качества услуг, удобства их использования;
- для статистических и маркетинговых исследований, в том числе касающихся работы Сайта, качества продукции, качества обслуживания;

- для направления информационных sms-сообщений, а также для направления электронных писем и иных форм направления/получения информации по телефону либо электронному адресу Субъекту;
- для проведения маркетинговых мероприятий, направления рекламных сообщений и предложений для участия в специальных акциях и мероприятиях.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные Субъекта для последующего исполнения договора оказания услуг общественного питания, стороной которого является Субъект.

3.2. Оператор обрабатывает персональные данные Субъекта на основании его добровольного, определенного и однозначного согласия, данного свободно, своей волей и в своем интересе посредством четкого утвердительного действия (конклюдентного действия), а именно - отправки Субъектом своих персональных данных через соответствующие электронные формы, расположенные на Сайте Оператора или переданные лично Субъектом посредством телефонной связи при оформлении заказа. Отправляя свои персональные данные Оператору, Субъект выражает свое согласие с обработкой персональных данных в соответствии с настоящей Политикой. Каждая электронная форма для передачи Субъектом персональных данных содержит соответствующую информацию о даче согласия и гиперссылку на Политику обработки персональных данных.

3.3. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Субъекте в случае, если Субъект разрешил это в настройках браузера в соответствии с положениями настоящей Политики.

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

4.1. Оператор осуществляет обработку следующих персональных данных Субъекта:

-имя;

-фамилия;

-дата рождения;

-контактный телефон;

-адрес электронной почты (по желанию);

4.2. При использовании Сайта Субъектом персональных данных Оператор обрабатывает также иные обезличенные данные, которые автоматически передаются в процессе использования Сайта посредством установленного на техническом устройстве Субъекта программного обеспечения: сведения об используемом браузере (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту); IP-адрес; данные файлов cookie и т.п.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных посредством совершения следующих действия (операции): сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача; обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

5.2. Обработка персональных данных Субъекта осуществляется Оператором с момента получения согласия Субъекта персональных данных. Согласие на обработку персональных данных может быть дано Субъектом персональных данных в любой форме, позволяющей подтвердить факт получения согласия, а именно посредством совершения Субъектом персональных данных конклюдентных действий - посредством отправки Субъектом своих персональных данных через соответствующие электронные формы.

5.3 В случае отсутствия согласия Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, такая обработка не осуществляется.

5.2. Согласие Субъекта на обработку его персональных данных действует со дня его получения Оператором в порядке п. 5.1. Политики до дня отзыва согласия в порядке, предусмотренном п. 5.4. Политики.

5.4. В любой момент Субъект вправе запросить перечень своих персональных данных и/или потребовать изменить, прекратить обработку (отозвать согласие), заблокировать либо уничтожить свои персональные данные, позвонив Оператору по телефону +7(495)646-11-22, либо направив уведомление в электронном виде по адресу: restoran.maradi@yandex.ru указав имя, телефон, E-mail.

5.5. Оператор защищает персональные данные Субъекта в соответствии с требованиями, предъявляемыми к защите такого рода информации, и несет ответственность за использование безопасных методов защиты такой информации.

5.6. Для защиты персональных данных Субъекта, обеспечения их надлежащего использования и предотвращения несанкционированного и/или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц, Оператор применяет необходимые и достаточные технические и административные меры. Предоставляемые Субъектом персональные данные хранятся на серверах с ограниченным доступом, расположенных на территории РФ, в соответствии с ч. 5 ст. 18 Федерального закона "О персональных данных".

5.7. Оператор устанавливает следующие меры организационного и правового характера для защиты Персональной информации: назначено ответственное лицо по организации обработки персональных данных; изданы и внедрены документы, определяющие политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальные акты, устанавливающие процедуры направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ, устранение последствий таких нарушений; работники Оператора непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства РФ "О персональных данных", в том числе требованиями к защите персональных данных, документами определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных.

5.8. Оператор вправе передать Персональные данные Субъекта третьим лицам, на основании заключаемых между Оператором и таким третьим лицом договоров, в следующих случаях:

-для использования Субъектом Сайта;

-для оказания услуг Субъекту;

-в целях обеспечения защиты прав и законных интересов Субъекта и/или Оператора;

-в целях исполнения обязательств перед Субъектом;

-в целях проведения маркетинговых, рекламных мероприятий и исследований.

В случае поручения обработки персональных данных третьему лицу, объем передаваемых третьему лицу для обработки персональных данных и количество используемых этим лицом способов обработки должны быть минимально необходимым и для выполнения им своих обязанностей перед Оператором. В отношении обработки персональных данных третьим лицом устанавливается обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке.

6. Технологии используемые на Сайте и Приложении:

6.1. Cookie.

- Оператор использует технологию «cookie» для сохранения информации об ip-адресе Субъектов - пользователей Сайта. «Cookie» не используются для сохранения конфиденциальной информации о пользователях Сайта, и не направлены на установление личности пользователей Сайта. Вся информация, которая собирается и анализируется, анонимна.
- Использование технологии «cookie» представляет собой размещение на Сайте определенного набора символов (знаков), которые сохраняются на компьютере (далее - "устройство", с которого был выполнен вход на Сайт) пользователей Сайта, при доступе к определенным местам Сайта.
- Цели применения Оператором технологии «cookie»:
 - аналитическая деятельность по исследованию предпочтений пользователей Сайта;
 - статистика по активности пользователей на Сайте;
 - повышение производительности и эффективности Сайта;
 - аналитика и исправление ошибок Сайта, улучшение работы всех ресурсов Сайта;
 - безопасность и целостность ресурсов Сайта.

6.2. Яндекс. Метрика.

На Сайте используется программа ООО "ЯНДЕКС". С ее помощью осуществляется сбор анонимных данных о посещениях сайтов (без привязки к персональным данным Субъектов - посетителей сайта) с целью лучшего понимания поведения и улучшения сайтов:

- электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении);

- дата и время осуществления доступа к сайтам и/или сервисам Яндекс;
- информация о вашей активности во время использования сайтов и/или сервисов Яндекс;
- информация о геолокации.

Для получения дополнительных сведений о сборе данных сервисом "Яндекс.Метрика" ознакомьтесь с документом "Условия использования сервиса Яндекс.Метрика" по адресу http://legal.yandex.ru/metrika_termsfuse/, а также "Политикой конфиденциальности персональной информации" этой компании по адресу: <http://legal.yandex.ru/confidential/>.

6.3. Google Analytics.

На Сайте используется Google Analytics – это программа для отслеживания и веб-аналитики, разработанная Google, Inc. С ее помощью осуществляется сбор анонимных данных о посещениях сайтов (без привязки к персональным данным Субъектов - посетителей сайта):

- информация о приложениях, браузерах и устройствах, которые используются для доступа к сервисам Google. Это обеспечивает работу таких функций, как автоматическое обновление приложений и затемнение экрана при малом заряде батареи.
- уникальные идентификаторы, а также такие данные, как тип и настройки браузера и устройства, операционная система, мобильная сеть (включая название оператора и номер телефона) и номер версии приложения. Информация о взаимодействии используемых приложений, браузеров и устройств с сервисами Google, в том числе IP-адрес, отчеты о сбоях, сведения о действиях в системе, дата и время, когда посетили ресурс Google, и URL, с которого на него перешли (URL переход).
- Для получения дополнительных сведений о сборе данных сервисом Google ознакомьтесь с документом "Политикой конфиденциальности. Условия использования" этой компании по адресу: <https://policies.google.com/privacy?hl=ru>.